

Bewerkersovereenkomst

Partijen:

- I de gemeente Zoetermeer, hierbij vertegenwoordigd door Directeur J.F.A. Tomassen tot het aangaan van deze overeenkomst, 'Verantwoordelijke';
- II [Volledige naam Bewerker], een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te ..., kantoorhoudende aan de ... nr. ... te ..., 'Bewerker'.

Overwegingen:

- A Verantwoordelijke en Bewerker zijn een overeenkomst aangegaan voor het verrichten van de volgende diensten **Levering Belastingapplicatie, Implementatie (inclusief migratie) Belastingapplicatie en Exploitatie Belastingapplicatie**, die ertoe leidt dat Bewerker in opdracht van Verantwoordelijke Persoonsgegevens, namelijk de persoonsgegevens in de (huidige) Belastingapplicatie (waaronder naw-gegevens, woz-gegevens, eigenaars- en gebruik(er)sgegevens etc.), verwerkt.
- B Verantwoordelijke en Bewerker wensen in deze overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens door Bewerker vast te leggen overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp').

Partijen zijn het volgende overeengekomen:

Artikel 1 Definities

1.1 De in deze overeenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:

- a Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- b Onderliggende Overeenkomst: de overeenkomst, **d.d. [DATUM]** waarbij Verantwoordelijke aan Bewerker opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten;
- c Overeenkomst: deze bewerkersovereenkomst;
- d Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) dat Bewerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken;
- e Verwerken/verwerking: alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, zoals verzamelen, vastleggen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door overdracht, verspreiding of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing op iedere Verwerking door Bewerker op grond van de Onderliggende Overeenkomst.

Artikel 3 Verwerking door Bewerker

- 3.1 Bewerker verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van Verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.2 Bewerker verwerkt gegevens ten behoeve van Verantwoordelijke, overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid en op de wijze vastgelegd in de Onderliggende Overeenkomst.
- 3.3 Bewerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 3.4 Bewerker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de Wbp en andere regelgeving — worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
- 3.5 Bewerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de Onderliggende Overeenkomst.
- 3.6 Bewerker mag de Persoonsgegevens enkel buiten Nederland verwerken met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke.
- 3.7 Bewerker zal geen Persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Bewerker in dat geval Verantwoordelijke binnen [24 uur] na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Verantwoordelijke zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.
- 3.8 Indien Bewerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daar niet toe overgaan, dan na overleg met en goedkeuring van Verantwoordelijke. Zij zal Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen

of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.

- 3.9 Bewerker is verplicht de Verantwoordelijke onverwijld en adequaat in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens, met bijvoorbeeld de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens tot gevolg of indien onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens redelijkerwijs niet uitgesloten kan worden. De Bewerker dient de Verantwoordelijke alle noodzakelijke informatie en medewerking te verlenen om de Verantwoordelijke in staat te stellen zo spoedig mogelijk de oorzaak en de omvang hiervan vast te stellen. De Verantwoordelijke zal melding hiervan doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de situatie zich daartoe leent kan de Verantwoordelijke schriftelijke toestemming geven aan de Bewerker om deze melding te doen. In dat geval dient de Bewerker de Verantwoordelijke adequaat en onverwijld te informeren over de melding en de behandeling daarvan.
- 3.10 Bewerker dient Verantwoordelijke in kennis te stellen van alle verzoeken met betrekking tot inzage in de Persoonsgegevens die rechtstreeks van een Betrokkene zijn ontvangen. Bewerker geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Verantwoordelijke Bewerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 3.11 Bewerker handelt alle verzoeken om inlichtingen van Verantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.
- 3.12 Bewerker mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke een derde inschakelen bij de uitvoering van deze Overeenkomst, onder de voorwaarden die Verantwoordelijke daarbij stelt.

Artikel 4 Beveiligingsmaatregelen en inspectie

- 4.1 Bewerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen, gespecificeerd in bijlage 1 [bijlage toevoegen], garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de gevoelige aard van de Persoonsgegevens die de Bewerker verwerkt.
- 4.2 Bewerker dient Verantwoordelijke te informeren indien een van de beveiligingsmaatregelen wijzigt.
- 4.3 Bewerker staat toe dat Verantwoordelijke de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Bewerker inspecteert of dat op verzoek van Verantwoordelijke de gegevensverwerkingsfaciliteiten van Bewerker door een door Verantwoordelijke aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Overeenkomst vallen ('de Inspectie'). De Inspectie wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van Verantwoordelijke neutraal en deskundig is. Verantwoordelijke draagt zorg dat de onderzoeksinstantie is verplicht tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.

- 4.4 Verantwoordelijke zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Bewerker gemaakte interne kosten.
- 4.5 Verantwoordelijke zal Bewerker een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.

Artikel 5 Verplichtingen Verantwoordelijke

- 5.1 Verantwoordelijke is ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens krachtens deze Overeenkomst de 'Verantwoordelijke' zoals omschreven in artikel 1 sub d Wbp.
- 5.2 Verantwoordelijke gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens overeenkomstig de Bewerkersovereenkomst in overeenstemming is met de Wbp.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Bewerker is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze Overeenkomst dan wel handelen in strijd met de Wbp.
- 6.2 Bewerker vrijwaart Verantwoordelijke tegen aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, in verband met het toerekenbaar tekort schieten van Bewerker in de nakoming van de Overeenkomst of overtreding door Bewerker van de Wbp en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Verantwoordelijke vergoeden.

Artikel 7 Beëindiging

- 7.1 De Overeenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de Onderliggende Overeenkomst eindigt.
- 7.2 Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke zal Bewerker in geval van beëindiging van de Overeenkomst onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke retourneren en alle digitale kopieën van Persoonsgegevens vernietigen en aan Verantwoordelijke verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd. Indien naar het redelijk oordeel van Bewerker een zelfstandige wettelijke verplichting van Bewerker het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Bewerker verbiedt of beperkt zal zij Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Verantwoordelijke de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de Persoonsgegevens door Bewerker toelaat zal Bewerker daartoe op

verzoek van Verantwoordelijke onverwijld overgaan. Is Verantwoordelijke van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Bewerker daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Bewerker garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens jegens Verantwoordelijke en zal de Persoonsgegevens niet Verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke.

Artikel 8 Overdracht rechten en plichten

- 8.1 Deze Overeenkomst en de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst kunnen door Bewerker niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.

Artikel 9 Deelbaarheid

- 9.1 Indien één of meer bepalingen van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Nederlands recht is van toepassing op deze Overeenkomst.
- 10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te op(datum)

<DATUM>

<DATUM>

Namens burgemeester en wethouders van Zoetermeer,
Directeur,

Namens <naam Opdrachtnemer>,
<functie>,

J.F.A. Tomassen

<naam>

